

LE CENTRE DE RESSOURCEMENT, DE RÉINSERTION ET INTERVENTION S'ENGAGE À PROTÉGER VOTRE VIE PRIVÉE.

Dernière mise à jour : 5 novembre 2024.

Le Centre de ressourcement, de réinsertion et d'intervention est soucieux de respecter les droits et de préserver la relation de confiance qui la lie à ses lecteurs, membres et utilisateurs et prestataires. Il s'engage à respecter la législation en vigueur et vous informe ici de sa politique de confidentialité.

Cette politique de protection des données et des renseignements personnels s'applique autant au site Web qu'à l'application mobile (utilisée sur tablette et téléphone).

Les publications du **CRRI** comportent parfois des liens vers des contenus externes. Sachez que nous ne sommes aucunement responsables du contenu et des pratiques relatives à la vie privée de ces sites externes. C'est pourquoi nous conseillons à nos visiteurs de parcourir la politique de confidentialité et les clauses de non-responsabilité de ces sites afin de déterminer eux-mêmes la précision, la fiabilité et l'exactitude des renseignements qui s'y trouvent.

Que contient cette politique?

1. Quelle est la portée de la politique?

Cette politique de confidentialité s'applique uniquement à notre Site et à nos activités caritatives.

Elle ne s'étend pas aux pratiques liées à la gestion du personnel et des bénévoles et aux sites, produits ou services tiers. Nous ne sommes pas responsables des pratiques des tiers et nous vous encourageons à consulter leur politique de confidentialité avant d'utiliser leurs sites, leurs produits ou services.

Notre site n'est pas destiné aux personnes mineures et nous ne recueillons pas de façon volontaire de renseignements personnels auprès de mineurs. Si vous n'avez pas l'âge de consentir selon les lois applicables à votre lieu de résidence, veuillez ne pas nous fournir de renseignements personnels sans le consentement explicite d'un parent ou d'un tuteur.

Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous savez que vos enfants nous ont fourni des renseignements personnels, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées dans la section [Comment nous joindre?](#)

2. Comment obtenons-nous votre consentement?

Nous recueillons, utilisons, communiquons et conservons vos renseignements personnels qu'avec votre consentement ou si la loi l'autorise. Si vous nous fournissez des renseignements personnels sur une autre personne, vous êtes responsable d'obtenir le consentement de cette personne.

La façon dont nous obtenons votre consentement (c'est-à-dire de quelle manière) dépend entre autres des circonstances, ainsi que de la sensibilité des renseignements recueillis. Votre consentement peut être exprès ou implicite, selon les circonstances et la sensibilité des renseignements personnels en question. Si vous choisissez de nous fournir des renseignements personnels, nous supposons que vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels comme indiqué dans la présente politique.

Si nous voulons utiliser vos renseignements personnels à une finalité qui ne vous a pas été indiquée au moment de la collecte ou qui n'est pas prévue par la loi, nous vous demanderons votre consentement avant d'utiliser ces renseignements à cette nouvelle finalité.

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements personnels en nous contactant aux coordonnées indiquées dans la section [Comment nous joindre?](#)

3. Quels renseignements personnels recueillons-nous?

Lorsque vous visitez notre Site ou lorsque vous faites un don, nous recueillons des renseignements personnels vous concernant.

Les renseignements personnels que nous recueillons correspondent généralement à une ou plusieurs des catégories suivantes :

Pour les formulaires de dons : votre prénom, nom, adresse courriel, adresse postale, numéro de téléphone, type et montant du don ainsi que les renseignements bancaires pour compléter la transaction. Certains types de dons peuvent entraîner d'autres questions pour mieux définir vos intentions (par exemple un don planifié, un don en l'honneur d'un proche ou un don en action).

Pour les formulaires d'inscription (pour des activités, des invitations, des collaborations ou autres) : votre prénom, nom, adresse courriel et à l'occasion votre code postal ou votre organisation.

Pour des demandes de renseignements de votre part : votre prénom, nom, adresse courriel et les renseignements que vous nous écrirez dans les champs à compléter. **Nous vous prions de ne pas nous acheminer des renseignements personnels ou autrement confidentiels qui ne seraient pas nécessaires à l'exercice de nos activités.**

Pour les personnes qui interagissent avec nous, que ce soit en personne, par téléphone ou par courrier électronique, par le biais de médias sociaux ou autrement, nous pouvons recueillir tous les renseignements que vous nous communiquerez. Nous ne conserverons que ceux qui sont nécessaires, et **vous prions de ne pas nous acheminer des renseignements personnels ou autrement confidentiels qui ne seraient pas nécessaires à l'exercice de nos activités.**

4. Comment utilisons-nous vos renseignements personnels?

Nous utilisons vos renseignements personnels pour traiter votre don, répondre à vos demandes via nos formulaires et, avec votre accord, pour vous remercier et vous informer sur l'impact de votre don dans la communauté.

Il est possible que nous vous envoyions des communications personnalisées selon votre profil de donateur et les préférences que vous pourriez nous communiquer.

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour :

- recevoir et traiter votre don, émettre les reçu officiels
- avec votre accord, reconnaître votre contribution à titre de donateur et vous remercier
- avec votre accord, communiquer avec vous afin de vous informer de l'impact de votre don ou de votre contribution
- donner suite à votre demande, par exemple via un de nos formulaires ou pour vous inscrire à une activité ou faire du bénévolat
- vous fournir des renseignements susceptibles de vous intéresser, notamment en ce qui concerne nos activités
- produire sous forme anonymisées, des statistiques et développer et améliorer nos services

Nous ne vendrons ni ne louerons pas vos renseignements personnels à des tiers. Toutefois, nous pouvons communiquer des renseignements personnels lorsque la loi le permet ou l'exige, sinon aux fins listées dans la section suivante.

5. À qui partageons-nous vos renseignements personnels?

Lorsque nous communiquons vos renseignements personnels à nos prestataires de services ou à nos partenaires aux fins mentionnées ci-dessus, nous prenons des mesures pour garantir que les règles énoncées dans cette politique de confidentialité sont respectées. Nous exigeons qu'ils n'utilisent vos renseignements personnels qu'aux fins pour lesquelles ils ont été fournis.

Vous trouverez ci-dessous une liste des catégories de tiers susceptibles de traiter vos renseignements personnels :

- Fournisseur(s) de solutions de paiement en ligne
- Fournisseurs de services informatiques, de sécurité et d'analytique
- Fournisseur pour l'hébergement des pages transactionnelles du site Internet
- Fournisseurs pour les plateformes de dons numériques
- Autorités gouvernementales ou réglementaires

6. Combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels?

Nous conservons vos renseignements personnels pour la durée nécessaire à l'accomplissement de la finalité pour laquelle ils ont été recueillis ou jusqu'au retrait de votre consentement, sauf si nous sommes obligés de les conserver plus longtemps.

Nous n'utiliserons, ne communiquerons ou ne conserverons vos renseignements personnels que pour la durée nécessaire pour réaliser les objectifs pour lesquels ces renseignements personnels ont été recueillis et selon ce que la loi permet ou exige, sauf si la loi, une ordonnance ou un litige nous oblige à les conserver plus longtemps.

Si vous souhaitez obtenir plus d'information, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées figurant dans la section [Comment nous joindre?](#)

8. Comment protégeons-nous vos renseignements personnels?

Nous mettons en place des procédures et des mesures de sécurité raisonnables pour assurer la protection de vos renseignements personnels. Par exemple, seuls les membres du personnel autorisés à accéder à vos renseignements personnels sont ceux dont les fonctions exigent raisonnablement qu'ils y aient accès.

Malgré cela, aucune méthode de transmission ou de conservation des informations n'est sûre à 100 % ou exempte d'erreurs. Ainsi, nous ne pouvons malheureusement pas garantir une sécurité absolue. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sûre (par exemple, si vous

pensez que la sécurité des informations que vous nous avez fournies a été compromise), veuillez nous contacter immédiatement en utilisant les coordonnées figurant dans la section [Comment nous joindre?](#)

9. Quels droits avez-vous à l'égard de vos renseignements personnels?

Vous disposez de droits à l'égard de vos renseignements personnels.

Nous prendrons les mesures nécessaires pour garantir que vos renseignements personnels soient exacts, complets et à jour. Nous ne mettrons pas systématiquement à jour vos renseignements personnels et il est possible que nous attendions de vous que vous nous fournissiez, de temps en temps, des mises à jour de vos renseignements personnels, lorsque cela est nécessaire. Il est aussi possible que nous fassions, de façon raisonnable et de bonne foi, une vérification auprès de vous pour s'assurer que les renseignements que vous nous avez fournis soient à jour.

Accès et rectification. Vous pouvez demander par écrit à consulter les renseignements personnels que nous recueillons, utilisons ou communiquons à votre sujet, et nous vous fournirons ces renseignements personnels selon ce que la loi autorise. Vous pouvez également contester l'exactitude ou l'exhaustivité des renseignements personnels vous concernant. Si vous êtes en mesure de démontrer que les renseignements personnels que nous détenons à votre égard sont inexacts ou incomplets, nous les modifierons selon vos instructions.

Retrait de votre consentement. Vous pouvez demander de retirer votre consentement à notre utilisation ou communication de vos renseignements personnels. Dans certains cas, le retrait de votre consentement peut signifier que nous ne serons plus en mesure de traiter votre don ou de vous permettre d'accéder à certaines fonctionnalités de notre Site. Autrement, nous vous en informerons au moment de recueillir vos renseignements personnels.

Dans certaines circonstances, vous disposez aussi d'autres droits comme :

Cessation de diffusion. Dans certains cas, vous pourriez aussi demander que les renseignements personnels détenus à votre sujet ne soient plus diffusés.

Pour connaître tous vos droits, communiquez avec nous ou consultez le [site](#) de la Commission d'accès à l'information du Québec.

10. Où conservons-nous vos renseignements personnels?

Vos renseignements personnels sont hébergés par ERSO Informatique.

Bien que nous privilégions traiter vos renseignements personnels au Québec, il se peut qu'ils soient hébergés hors du Québec et traités dans tout pays/état/province où nos fournisseurs se trouvent. Vos renseignements personnels pourraient donc être partagés dans des pays autres que votre pays ou province de résidence, lesquels peuvent avoir des règles de confidentialité différentes. Si ces renseignements se trouvent en dehors du Québec, nous nous assurerons qu'ils bénéficient d'une protection adéquate, par exemple (et si nécessaire) en réalisant une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée.

11. Allons-nous mettre à jour la politique?

La politique est à jour à la date qui figure en haut de la page.

Nous pouvons modifier cette politique de temps à autre. Lorsque nous la modifions, les changements prennent effet immédiatement lorsque l'avis de modification vous est rendu disponible sur notre site internet.